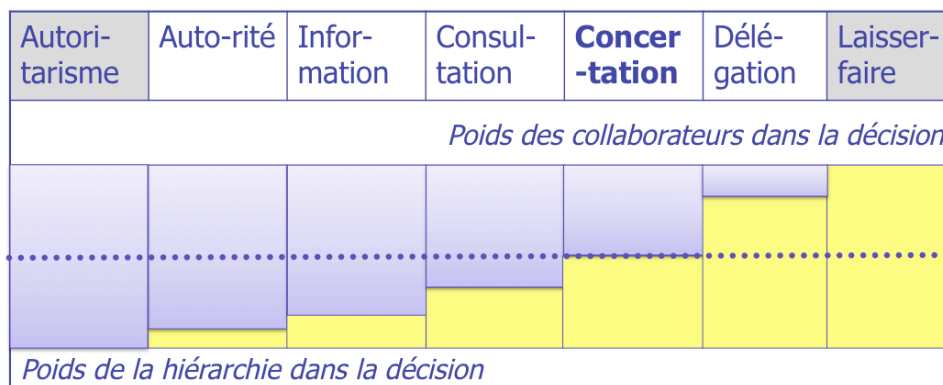


Types de prise de décision

© www.laurentfontaine.ch



■ Prises de décision inadéquates, perte de contact

AUTORITE

Une décision est prise et communiquée par voie de service.

INFORMATION

Ici, du temps est pris en plus pour réunir, expliquer, voire convaincre du bien fondé de la décision.

CONSULTATION

Les personnes consultées donnent leur avis, mais ne prennent pas part à la décision. Les décideurs utilisent cette information pour faire des ajustements afin de garantir les meilleures conditions de mise en œuvre.

Ex. on présente une nouvelle organisation avec des variantes et on veut connaître l'avis des personnes concernées pour finaliser une prise de position

CONCERTATION

On vise ici ensemble à un accord dans le but de prendre une décision collective ou de préparer une décision à un autre niveau, vers le haut ou vers le bas. Le processus est ici fort différent de la consultation et peut être synonyme de recherche de **consensus**.

Ex. un cadre et son équipe cherche ensemble à trouver une solution appropriée pour établir une méthode de planning équitable

Les risques de blocage existent dans une recherche de consensus, c'est pourquoi la modalité de décision par **consentement** - Là où, pour agir, le consensus exige que tous les participants à une décision soient unanimes, le consentement se contente du fait qu'aucun membre n'y oppose d'objection raisonnable. Une objection est jugée raisonnable si elle bonifie la proposition à l'étude ou l'élimine complètement. – peut être privilégiée pour les éviter.

Il se peut que la concertation vire à la **négociation** lorsqu'un rapport de force plus ou moins établi se forme, on sort alors de la concertation.

DELEGATION

La hiérarchie peut déléguer certains pouvoirs, y compris celui de former et prendre une décision dans un champ défini.

Ex. demander à l'équipe de trouver une solution à un problème sans s'en référer au responsable ou simplement pour validation

Références: Lechêne 07, Hubert Touzard (article consultation, concertation, négociation), Tecchio 03 (méthode de consensus, in passerelle éco no 9), <http://www.cles.com/enquetes/article/sociocratie-et-communication-non-violente>

www.atelier-management.ch
www.lafontaineinformation.ch